

## Секция 2. Информационные технологии, экономика, управление

В сегодняшней конкурентной бизнес-среде стало необходимым комплексное программное обеспечение системы поддержки решений. Большинство компаний обращаются к различным поставщикам из-за неоспоримых преимуществ, которые приносят такие системы, в том числе:

- Сокращение времени цикла принятия решений, поскольку они предоставляют соответствующую информацию как раз для принятия решения.
- Повышенная эффективность и производительность рабочей силы благодаря возможности проведения более глубокого и быстрого анализа данных.
- Улучшение взаимодействия и взаимодействия между лицами, принимающими решения, поскольку все они имеют равный доступ к тем же данным.
- Легко обмениваться фактами и идеями. Все операционные данные становятся доступными для всех людей в компании, которые не только поощряют совместную работу, но и повышают прозрачность и ставят всех на одну страницу.
- Облегченное изучение новых концепций и развитие лучшего понимания среды бизнеса и принятия решений.
- Усиление организационного контроля. Данные DSS, основанные на данных, часто предоставляют данные бизнес-транзакций для мониторинга производительности и специальных запросов. Такие системы помогают руководству оставаться в курсе деловых операций.

Системы поддержки принятия решений имеют решающее значение для организаций всех размеров. Во многих традиционных системах пользовательский опыт часто будет играть вторую роль в технологии, что делает необходимым, чтобы пользователи имели некоторые предварительные знания SQL или специальную подготовку ИТ-специалистов, чтобы иметь возможность эффективно запрашивать базу данных. Техническая сложность и высокая стоимость часто препятствуют эффективному и демократизированному использованию программного обеспечения для поддержки принятия решений, а для небольших компаний создают препятствие, которое невозможно преодолеть. Это может привести к тому, что некоторые пользователи из всех сил пытаются извлечь максимальную пользу из своего программного обеспечения на панели управления.

## Литература.

1. [https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%A1%D0%B8%D1%81%D1%82%D0%B5%D0%BC%D0%B0\\_%D0%BF%D0%BE%D0%B4%D0%B4%D0%B5%D1%80%D0%B6%D0%BA%D0%B8\\_%D0%BF%D1%80%D0%B8%D0%BD%D1%8F%D1%82%D0%B8%D1%8F\\_%D1%80%D0%B5%D1%88%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B9](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%A1%D0%B8%D1%81%D1%82%D0%B5%D0%BC%D0%B0_%D0%BF%D0%BE%D0%B4%D0%B4%D0%B5%D1%80%D0%B6%D0%BA%D0%B8_%D0%BF%D1%80%D0%B8%D0%BD%D1%8F%D1%82%D0%B8%D1%8F_%D1%80%D0%B5%D1%88%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B9)
2. Сараев А. Д., Щербина О. А. Системный анализ и современные информационные технологии //Труды Крымской Академии наук. – Симферополь: СОНАТ, 2006. – С. 47-59, [http://matmodelling.pbnet.ru/Statya\\_Saraev\\_Shcherbina.pdf](http://matmodelling.pbnet.ru/Statya_Saraev_Shcherbina.pdf)
3. Терелянский, П. В. Системы поддержки принятия решений. Опыт проектирования : монография / П. В. Терелянский ; ВолгГТУ. – Волгоград, 2009. – 127 с.

**ПЛАНФИКС – МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫЙ И ЭФФЕКТИВНЫЙ ИНСТРУМЕНТ  
УПРАВЛЕНИЯ КОЛЛЕКТИВНОЙ РАБОТОЙ**

*М.А.Степанов, студент группы 17В60,*

*научный руководитель: Важаев А.Н.*

*Юргинский технологический институт (филиал)*

*Томского политехнического университета*

*652055, Кемеровская обл., г. Юрга, ул. Ленинградская, 26.*

В современном мире компьютеры уже давно внедрены во множество процессов. Управление проектами – задача не из простейших, и для ее полноценной реализации повсеместно внедряются различные системы. С развитием интернета такие системы стали реализовываться в виде интернет-сайтов. Доступ к таким системам возможен круглосуточно с любого места, где есть интернет и браузер, в том числе с мобильных устройств.

Одна из реализаций системы управления проектами стал проект ПланФикс (<https://planfix.ru>). С помощью ПланФикса можно организовать совместную работу над проектами, задачами и поручениями, а также легко вести учет различных параметров деятельности компании или группы людей. ПланФикс способен обеспечить своевременное уведомление о предстоящих делах и задачах, помо-

жет облегчить организацию встреч и корпоративных событий, поможет отслеживать даты, важные для сотрудников и клиентов. ПланФикс всегда помнит нужные контакты и хранит все обсуждения по проектам и задачам.

Разработчики на своем сайте говорят, что они постарались сделать интерфейс ПланФикса максимально простым и удобным, чтобы пользователи могли исключить рутинную техническую работу и полностью сосредоточиться на бизнесе. Для подробного описания функционала ПланФикса, на сайте создан справочный раздел.

Изучив материалы на сайте сервиса можно сделать выводы о том, что все сотрудники работающие над проектами должны перенести свое общение именно в ПланФикс, максимально исключив общение по задачам другими способами. Если руководитель проекта озадачился вопросом выбора системы управления проектами, то можно с уверенностью сказать что он уже знаком с ситуацией, когда проект обсуждается два раза в ватсапе, отри раза по телефону и спустя короткий промежуток времени довольно сложно сложить целостную картину. В случае подключения к такому проекту других сотрудникам довольно нелегко вспоминать все нюансы разговора, состоявшегося неделю назад, а через год уже и тема разговора может быть забыта. Такой подход неизбежно приведет к снижению эффективности разработчиков и существенно повысит нагрузку на менеджера проектов. Полноценное внедрение системы ПланФикс позволяет избегать таких негативных последствий.

ПланФикс имеет трехуровневую структуру:

- Проект
- Задача
- Действие

Проект является своеобразным разделом, связующим звеном для задач. Обычно именно в рамках проекта ведется работа над задачами. Конечно, бывают случаи, когда не нужно создавать проекта – ПланФикс позволяет работать над задачами, у которых нет своего проекта. Если проектов много, их можно объединять в группы. Группы проектов также могут отражать различные направления деятельности компании.

Задача – это определенная работа, которую надо провести в рамках проекта или без него. На этом уровне может быть неограниченное количество вложенных друг в друга задач (подзадачи).

Действие – это элементарная единица работы в ПланФиксе. Действия всегда прикреплены (создаются) внутри какой-то задачи, с их помощью происходит отражение работы по задаче.

Например, с помощью действий можно:

- написать комментарий к задаче;
- изменить статус задачи;
- прикрепить или открепить сотрудников, участвующих в работе над задачей;
- изменить сроки принятия и завершения задачи;
- указать затраченное на задачу время (тайм-трекинг);
- установить таймер-напоминание о задаче на определенное время;
- прикрепить к задаче документы или другие файлы.

Также с помощью действий к задаче можно присоединить любое количество настраиваемых единиц учета - Аналитику.

Ограничений на количество вложенных друг в друга задач, а также на количество действий по задаче в ПланФиксе нет.

Помимо различных уровней в системе предусмотрено ролевое взаимодействие, в системе предусмотрены следующие роли: владелец аккаунта, администратор, технический администратор, руководитель и пользователь. Для каждой из ролей предусмотрены свои привилегии и ограничения, так, к примеру, руководитель может видеть и корректировать все задачи сотрудников, находящихся в его подчинении, тогда как пользователь не может корректировать задачи начальству.

В дополнение к вышеуказанному функционалу может быть создан объект под названием аналитика. Аналитика это функционал, который позволяет добавлять в ПланФикс различные реквизиты учета, которые изначально не вложены в систему, но нужны для удобства управления бизнесом в компании.

Использование аналитики значительно расширяет сферу применения ПланФикса и гибкость настройки его под нужды разных компаний.

Аналитика ПланФикса не претендует на роль замены полноценной учетной системы компании, но с ее помощью многие вещи в работе могут стать удобнее.

Аналитика используется в паре с функционалом Отчеты: с помощью аналитики пользователи вводят информацию в задачи, с помощью отчетов информация собирается и выводится в удобной для анализа форме.

В системе ПланФикс предусмотрено еще множество возможностей, к числу которых можно отнести: документы, файлы, справочники, контакты, планировщик, календарь и т.д.

Немаловажным фактором пользу ПланФикса является наличие мобильной версии (рис.1). Мобильная версия ПланФикса оптимизирует работу в системе для мобильных устройств. Мобильная версия активируется автоматически, когда пользователь входит в ПланФикс на мобильном устройстве. Также можно вручную переключать работу между мобильной и полной версией сайта. Конечно, популярность мобильных устройств диктует разработчика программного обеспечения реализовать свои труды в форме приложений для мобильных платформ. Не стал исключением и ПланФикс. Однако, на момент написания статьи приложение было доступно лишь для платформы Android и доступно для скачивания в Google Play.

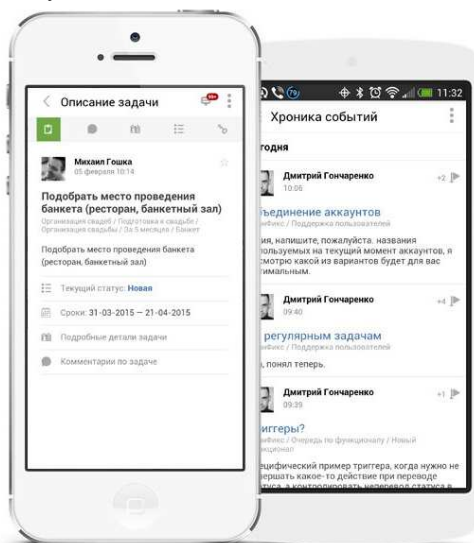


Рис.1 – Мобильная версия ПланФикс

Исключив технические рутинные операции разработчики поставили перед собой задачу создать автоматизированную систему, ведь в управлении тоже присутствует множество задач, которые нужно выполнять с некоторой периодичностью. Решением этой задачи стали автоматические сценарии.

Сценарий – это выполняемая автоматически последовательность операций над задачами или контактами, привязанная к определенному событию и набору условий.

Литература.

1. Сайт проекта ПланФикс [Электронный ресурс]. Режим доступа: (Дата обращения 28.02.2018).
2. Блог проекта ПланФикс [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://blog.planfix.ru/> (Дата обращения 28.02.2018).

## ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА УЧЕТА И АНАЛИЗА ДОСТАВКИ ТОВАРА К ТОРГОВЫМ ТОЧКАМ

*Р.В. Стаин, студент группы 17В41,*

*научный руководитель: Важаев А.Н., Чернышева Т.Ю.*

*Юргинский технологический институт (филиал)*

*Томского политехнического университета*

*652055, Кемеровская обл., г. Юрга, ул. Ленинградская, 26.*

Для работы торговой сети, имеющей множество структурных единиц, необходимо иметь хорошее логистическое обеспечение между всеми его структурными единицами. Поэтому целью настоящей работы является создание на основе платформы «1С:Предприятие 8» информационной сис-